



# Imprimo

www.imprimo.info  
info@imprimo.info  
Via Volta, 1/F  
39100 BOLZANO (BZ)  
Tel. 333 8508070  
P.I. 02600420216

## CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità di vendita relative al servizio artigianale offerto dalla ditta "Imprimo". Tutti i contratti per la fornitura di tali servizi da parte di "Imprimo" a terzi sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei servizi stessi. Le presenti condizioni si applicano integralmente ad ogni ordine salvo deroghe scritte inviate dalla ditta "Imprimo" al Cliente, sono quelle in vigore alla data dell'ordine ed il conferimento dello stesso comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di vendita.

1. "Imprimo" utilizza per le proprie serigrafie solo ed esclusivamente i file grafici che vengono forniti dal Cliente senza apporvi modifiche, non è responsabile quindi per eventuali errori, difetti e/o imprecisioni ivi contenuti. La ditta stessa non è tenuta quindi ad eseguire verifiche o qualsivoglia controllo del file che le viene preventivamente inviato. Eventuali dettagli non tempestivamente specificati, comunicati o concordati in precedenza con il Cliente non possono essere oggetto di reclamo. Il file inviato alla ditta "Imprimo" dal Cliente deve essere quello definitivo e pronto per la stampa. Nel caso di successive modifiche, purché comunicate tempestivamente alla ditta "Imprimo" mediante l'invio dei file corretti, la stessa considererà definitivo ed idoneo alla stampa l'ultimo file inviato. "Imprimo" si riserva il diritto di non accettare file o ordini incompleti.
  2. Non si accettano reclami relativi all'operato svolto o sulla qualità della merce trascorsi 7 giorni dal ricevimento della stessa. Essi dovranno essere contestati per iscritto entro tale termine ed eventuali resi merce (che dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale) dovranno essere preventivamente vagliati ed accettati dalla ditta "Imprimo". Non sarà possibile chiedere risarcimento del danno o la restituzione del denaro nel caso in cui i reclami avvengano dopo il termine sopra indicato.
  3. "Imprimo" non risponde in alcun modo per la merce fornitagli dal Cliente su cui eseguire il lavoro la quale dovesse risultare rovinata, danneggiata o difettosa. Si ricorda che non sempre in fase di stampa i difetti della merce sono immediatamente visibili o riscontrabili. Eventuali verifiche sulla qualità della merce dovranno essere eseguite dal Cliente prima che la stessa venga consegnata alla presente ditta per la sua lavorazione.
  4. "Imprimo" non è tenuta oltremodo a controllare la quantità di merce che gli viene di volta in volta fornita dal Cliente o da chi per esso. È il Cliente stesso che deve fornire alla ditta in oggetto tipologia e quantità di merce su cui eseguire il lavoro, pertanto, la "Imprimo" non è assolutamente tenuta a controllare o verificare numero e qualità dei beni forniti.
  5. Il Cliente accetta il fatto che la quantità di merce che viene resa a fine lavoro potrà essere minore rispetto a quella fornita, questo per errori, difetti o problemi che potrebbero presentarsi nelle diverse fasi di lavorazione del prodotto, derivanti dalle difficoltà di stampa intrinseche in ogni singolo articolo. La merce lavorata potrà subire quindi una riduzione che in casi estremi potrebbe arrivare al 10%. Pertanto la ditta "Imprimo" non è tenuta a rimborsare il valore della merce mancante fino a tale percentuale massima, oltre, verrà rimborsato il solo valore eccedente il 10%, fino ad un importo massimo pari al totale della lavorazione eseguita.
  6. Qualora dovesse sussistere una responsabilità da parte della ditta "Imprimo", tale per cui il lavoro commissionato dovesse risultare totalmente o parzialmente da rifare, il Cliente è tenuto ad accettare la fornitura ex novo della stessa merce senza obbligo alcuno da parte della "Imprimo" di acquistare il medesimo prodotto dal Cliente commissionante. Va da sé che il lavoro parzialmente eseguito, in quanto prodotto sano, dovrà essere saldato nella sua interezza perché comunque correttamente eseguito.
  7. In alcuni casi può accadere che "Imprimo" fermi la sua produzione per contattare il Cliente in modo da comunicargli notizie in merito alla qualità della merce fornita, all'esito della lavorazione o rimanendo semplicemente in attesa di una sua conferma/notizia sul lavoro commissionato. Il fermo dell'attività per tali ragioni verrà di conseguenza fatturato al Cliente alla tariffa oraria di € 50,00/h.
  8. Le lavorazioni urgenti, ovvero quelle che richiedono tempi di consegna inferiori ai 10 giorni, per loro natura, non prevedono la verifica della tenuta della stampa, vengono comunque eseguite utilizzando e garantendo le precedenti esperienze tecniche, ma "Imprimo" non risponderà di eventuali difetti di tenuta delle stampe.
  9. I prezzi indicati nei preventivi non contengono l'indicazione dell'I.V.A., delle eventuali spese di trasporto e/o spedizione e/o ulteriori oneri accessori, i cui importi verranno addebitati successivamente in fattura, così come i relativi costi di stampa ed gli avviamenti (come lo scartare, riconfezionare, stoccare la merce lavorata, ecc.), salvo i casi in cui ciò non venga espressamente indicato.
  10. Il pagamento della prestazione lavorativa dovrà avvenire puntualmente, se ciò non avvenisse tutti i costi di recupero del credito ed i relativi interessi sul capitale saranno interamente addebitati al Cliente.
  11. Sarà nostra cura evadere gli ordini il prima possibile, tuttavia l'eventuale ritardo non dà comunque diritto al Cliente di rifiutare la consegna dei prodotti, né di pretendere risarcimento o indennizzi di sorta. Nel caso in cui la stessa dovesse essere spedita, le spese di spedizione ed assicurazione di quanto inviato nonché i rischi da essa derivati sono a totale carico dell'acquirente.
  12. Imprimo è autorizzata a fotografare le stampe eseguite ed utilizzarle se necessario come campione dimostrativo.
  13. La ristampa di lavori già eseguiti può subire variazioni rispetto ai precedenti commissionati, sia dal punto di vista del colore, il quale viene "composto" di volta in volta, sia da quello del risultato finale. Ciò è dettato alle numerose variabili ambientali e dalle diverse condizioni di lavoro, per le quali la "Imprimo" non ne risponde in sede di prodotto finito.
  14. Nel caso in cui il quantitativo di merce fornita alla "Imprimo" sia inferiore rispetto a quella commissionata e di tale carenza venga dato avviso al Cliente, il quale provvedendo a proprie cure, integra la ditta in oggetto della quantità di merce mancante, dovrà pagare nuovamente le spese di avviamento macchina.
  15. Qualsiasi controversia connessa alle seguenti Condizioni generali di vendita derivanti dalla loro validità, interpretazione o altro, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bolzano.
- Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto e compreso nonché di accettare specificatamente le seguenti clausole relative alle Condizioni Generali di vendita della ditta "Imprimo"

Bolzano, li \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ Cliente timbro e firma \_\_\_\_\_